Umgang mit Sowohl-als-auch-Spannungen

zero360.
hello@zero360.de

Start

Widersprüche von Canvas „Sowohl-als-auch" – Spannungen unserer Arbeitswelten, z. B.

Freiheit vs. Regeln

Führung vs. Selbstverantwortung

Beschreibung Lösungsansatz 1
z. B.: Alle Mitarbeitende arbeiten im Unternehmensgebäude

Beschreibung Lösungsansatz 2
z. B.: Alle Mitarbeitende arbeiten im Home Office

Hier ist Platz für Post-its

1

Lösungs-ansätze

Welcher Nutzen entsteht durch Ansatz 1: Für wen? In welcher Situation?
z. B.: Mitarbeitende können sich physisch zu Workshops im Unternehmensgebäude treffen

Welcher Nutzen entsteht durch Ansatz 2: Für wen? In welcher Situation?
z. B.: Eltern können die Betreuung ihrer Kinder leichter organisieren

Hier ist Platz für Post-its

Welche Herausforderungen und Probleme entstehen durch Ansatz 1: Für wen? In welcher Situation?
1. Einige Mitarbeitende müssen sehr lange Pendelzeiten in Kauf nehmen | 2. Eltern haben einen erhöhten Aufwand in der Kinderbetreuung

Welche Herausforderungen und Probleme entstehen durch Ansatz 2: Für wen? In welcher Situation?
1. Die Identifikation mit einer Organisation sinkt
2. Die Kreativität ist im Rahmen von virtuellen Workshops niedriger als in physischen Workshops

Hier ist Platz für Post-its

Können die Ansätze 1 und 2, so wie sie sind, ohne Spannungen koexistieren?

Ja → **Super**

Nein → **Warum können diese Ansätze nicht koexistieren? Was ist der Konflikt?**

Ansätze schließen sich (logisch) gegenseitig aus
z. B.: Mitarbeitende können nicht gleichzeitig im Büro und im Home-Office sein

Die Ansätze lösen Spannungen zwischen verschiedenen Gruppen aus
z. B.: Konflikte zwischen Personen, die im Home Office und im Unternehmensgebäude arbeiten

Gibt es weitere Probleme, weshalb die Ansätze nicht koexistieren können?

Hier ist Platz für Post-its

Hier ist Platz für Post-its

2

Spannungen

Welche Bedürfnisse erfüllen die Ansätze?

Für welche Bedürfnisse ist Ansatz 1 eine Lösung? Welcher Entität (Personengruppe, Abteilung etc.) sind diese Bedürfnisse zuzuordnen?
z. B.: Das Arbeiten im Büro befriedigt das Bedürfnis nach Zugehörigkeit

Für welche Bedürfnisse ist Ansatz 2 eine Lösung? Welcher Entität (Personengruppe, Abteilung etc.) sind diese Bedürfnisse zuzuordnen?
z. B.: Das Arbeiten zu Hause befriedigt das Bedürfnis nach Autonomie

Hier ist Platz für Post-its

Entstehen die Konflikte dadurch, dass einerseits Bedürfnisse erfüllt und andererseits Bedürfnisse verletzt werden?

Nein → **Ihr braucht eine neue Lösung. Wir helfen gerne dabei, diese zu finden.** → zero360.

Ja →

Ansatz A erfüllt Bedürfnisse von Entität A, verletzt jedoch Bedürfnisse von Entität B

Ansatz B erfüllt Bedürfnisse von Gruppe B, verletzt jedoch Bedürfnisse von Gruppe A

Oder beides
Das ist in unserem Beispiel der Fall: Zugehörigkeit und Autonomie schließen sich aus

Hier ist Platz für Post-its

3

Anpassung oder Ausgleich

Können die Ansätze an die Bedürfnisse der jeweiligen Entitäten angepasst werden?

Nein → **Können Bedürfnisse ausgeglichen werden?**

Nein → **Ihr braucht eine neue Lösung. Wir helfen gerne dabei, diese zu finden.** → zero360.

Ja →

Ansatz A wird umgesetzt, Bedürfnisse von B werden ausgeglichen,
z. B.: Um den Eltern die Kinderbetreuung zu erleichtern, wird ein Betriebskindergarten eingerichtet

Ansatz B wird umgesetzt, Bedürfnisse von A werden ausgeglichen,
z. B.: Es werden regelmäßige Teamabende eingerichtet

Hier ist Platz für Post-its

Ja →

Ansatz A wird angepasst, sodass Bedürfnisse von Gruppe A erfüllt und Bedürfnisse von Gruppe B nicht verletzt werden

Ansatz B wird angepasst, sodass Bedürfnisse von Gruppe B erfüllt und Bedürfnisse von Gruppe A nicht verletzt werden

Beide Ansätze werden angepasst, sodass ...

Hier ist Platz für Post-its